LAPORAN LAYANAN
INFORMASI PUBLIK

Disusun oleh :

PPID POLITEKNIK NEGERI MADURA

Laporan Kinerja Pelayanan Informasi Publik di Politeknik Negeri Madura sepanjang tahun 2024 oleh Koordinator Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Poltera

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2024

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)

POLITEKNIK NEGERI MADURA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ii
KATA PENGANTAR iii
RINGKASAN iv
DAFTAR GAMBAR v
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Maksud dan Tujuan 2
1.3. Sistematika Penyajian 2
BAB II PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK 3
2.1. Mekanisme Layanan Informasi Publik 3
2.2. Pembiayaan Layanan Informasi Publik 5
2.3. Sumber Daya Layanan Informasi Publik 5
2.3.1 Peningkatan Sarana dan Prasarana 6
2.3.2 Peningkatan Layanan Informasi Digital 8
2.4. Statistik Layanan Informasi Publik 9
2.5. Sengketa Informasi 11
2.6. Survei Layanan Informasi Publik 13
2.7. Kegiatan Tim PPID Politeknik Negeri Madura 15
2.8. Pencapaian 19
2.9. Kendala Layanan Informasi Publik 20
BAB III PENUTUP 21
A. SARAN DAN REKOMENDASI 21
B. RENCANA TINDAK LANJUT 21
L A M P I R A N 22

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji Syukur Kehadirat Allah SWT. atas segala limpahan karunia-Nya. Sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad, SAW, sehingga laporan ini dapat diselesaikan pada waktu yang tepat. Laporan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2024 disusun dengan maksud untuk memberikan gambaran pelaksanaan pemberian layanan informasi yang dibutuhkan oleh publik sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2018 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Merujuk pada Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi, Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2024 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Madura, Politeknik Negeri Madura yang selanjutnya disebut Poltera adalah perguruan tinggi negeri yang diselenggarakan oleh kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang Pendidikan.

Disamping itu, sebagai salah satu bentuk keterbukaan terhadap informasi publik, maka wajib bagi Poltera untuk memberikan akses informasi untuk kepentingan publik. Semoga Laporan terkait Layanan Informasi Publik Tahun 2024 ini dapat memberikan informasi dan pertanggungjawaban dengan baik sehingga semua yang telah dikerjakan selama ini mendapatkan ridho dari Allah SWT. Aamiin.

Sampang, 09 Januari 2025

Koordinator PPID

Aries Alfian Prasetyo, S.Pd., M.Kom.

NIP. 199103302020121004

RINGKASAN

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang menyatakan bahwa: (1) Setiap Informasi Publik bersifat terbuka dan dapat diakses oleh setiap Pengguna Informasi Publik, (2) Informasi Publik yang dikecualikan bersifat ketat dan terbatas dan (3) Setiap Informasi Publik harus dapat diperoleh setiap Pemohon Informasi Publik dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan, dan cara sederhana. Maka dari itu Layanan Informasi Publik wajib dilaksanakan dan diselenggarakan bagi setiap Badan Publik. Politeknik Negeri Madura berupaya untuk mewujudkan pelayanan dan penyampaian Informasi Publik yang berkualitas. Laporan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Politeknik Negeri Madura ini berisi tentang gambaran umum kebijakan dan pelaksanaan pelayanan informasi publik sepanjang tahun 2024 di Lingkungan Politeknik Negeri Madura,

Laporan ini disusun sebagai bentuk laporan kinerja atas pelayanan informasi publik yang telah dilakukan oleh PPID Politeknik Negeri Madura di tahun 2024. Politeknik Negeri Madura terus melakukan upaya peningkatan kualitas pelayanan informasi publik dengan melakukan kegiatan koordinasi tim dengan seluruh unit. Berbagai upaya telah dilakukan, dengan terus melakukan peningkatan dari tahun ke tahun. Sehingga Laporan ini juga sebagai bentuk evaluasi dalam Upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan dan pendokumentasian Informasi publik secara berkesinambungan.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tata Cara Permohonan Informasi Publik 4
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PPID Politeknik Negeri Madura 5
Gambar 2. 3 Meja pelayanan resepsionis 6
Gambar 2. 4 Ruang Tunggu pelayanan 7
Gambar 2. 5 Akses jalan bagi disabilitas 7
Gambar 2. 6 Akses toilet bagi teman disabilitas 8
Gambar 2. 7 Akses kursi roda bagi teman disabilitas 8
Gambar 2. 8 Icon untuk akses disabilitas di laman PPID Poltera 9
Gambar 2. 9 Fitur disabilitas di laman PPID Poltera 9
Gambar 2. 10 Jumlah Pemohon Informasi Publik 10
Gambar 2. 11 Jumlah Permohonan Informasi Publik 10
Gambar 2. 12 Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Diterima dan Ditolak 11
Gambar 2. 13 Rerata Waktu Menjawab Permohonan Informasi Publik 11
Gambar 2. 14 Putusan KI Prov Jatim dalam Penyelesaian Sengketa Informasi 12
Gambar 2. 15 Hasil Survey Kepuasan Layanan Kinerja 13
Gambar 2. 16 Hasil Survey Kepuasan layanan sistem informasi dan keuangan 14
Gambar 2. 17 Hasil Survey Kepuasan Layanan Sarpras 14
Gambar 2. 18 Capaian Informatif tahun 2024 20

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Merujuk pada Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi, Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2024 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Madura, Politeknik Negeri Madura yang selanjutnya disebut Poltera adalah perguruan tinggi negeri yang diselenggarakan oleh kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang Pendidikan.

Poltera mempunyai tugas menyelenggarakan pendidikan vokasi dan pendidikan profesi dalam berbagai rumpun ilmu pengetahuan dan/atau teknologi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dalam melaksanakan tugas, Politeknik Negeri Madura menyelenggarakan fungsi:

a. pelaksanaan dan pengembangan pendidikan vokasi dan profesi;
b. pelaksanaan penelitian dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan dan/atau teknologi;
c. pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat;
d. pembinaan Sivitas Akademika dan hubungannya dengan lingkungan; dan pelaksanaan kegiatan administrasi.

Merujuk pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 2012 tentang Pendirian, Organisasi, Dan Tata Kerja Politeknik Negeri Madura, layanan informasi publik ditangani oleh Humas Poltera, ditunjuk melalui Surat Keputusan Direktur Politeknik Negeri Madura Nomor 3048/PL34/SI/2017 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan Petugas Informasi Pelaksana Di Lingkungan Politeknik Negeri Madura.

Selanjutnya, dilakukan revisi bahwa layanan informasi publik ditangani oleh Wakil Direktur 3 Bidang Kerjasama dan Sistem Informasi, ditunjuk melalui Surat Keputusan Direktur Politeknik Negeri Madura Nomor 655/PL34/OT.02.02/2022 Tentang Perubahan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Dan Petugas Informasi Pelaksana Di Lingkungan Politeknik Negeri Madura.

Kemudian, sehubungan dengan berakhirnya masa tugas Direktur Periode Tahun 2018-2022, maka diperlukan Pergantian Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi

(PPID) di lingkungan Politeknik Negeri Madura. Maka dari itu dibentuklah Tim Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Dan Petugas Informasi Pelaksana di Lingkungan Politeknik Negeri Madura Periode 2022-2026 berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Negeri Madura Nomor 1302/PL34/DV.03.04/2022.

1.2. Maksud dan Tujuan

Penyusunan Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2024 dimaksudkan sebagai salah satu bentuk tanggung jawab pelaksanaan pelayanan publik yang telah dilakukan oleh Politeknik Negeri Madura yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2024. Selain itu, hal ini dilakukan sebagai salah satu bentuk sarana untuk mendata, menilai dan mengevaluasi capaian target dan sasaran layanan informasi publik yang dilaksanakan oleh Tim PPID Politeknik Negeri Madura.

1.3. Sistematika Penyajian

Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2024 ini melaporkan capaian kinerja layanan PPID Politeknik Negeri Madura di tahun 2024. Analisis capaian kinerja (*Performance Result*) merupakan suatu tolak ukur keberhasilan suatu organisasi melalui proses penilaian secara sistematis mengenai kinerja atau *job performance* dari seseorang maupun suatu organisasi. Adapun penyajian Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

A. Bab I - Pendahuluan: Menyajikan latar belakang, maksud dan tujuan dari PPID Politeknik Negeri Madura atas layanan informasi publik yang diberikan pada Tahun 2024.
B. Bab II - Pelaksanaan: Menyajikan mekanisme layanan informasi publik yang diberikan, pembiayaan layanan informasi publik, sumber daya layanan informasi publik, statistik layanan informasi publik, penyelesaian sengketa informasi, survei layanan informasi publik, kegiatan tim PPID Politeknik Negeri Madura, pencapaian, analisis kendala yang dihadapi oleh PPID Politeknik Negeri Madura.
C. Bab III - Penutup: Menyajikan kesimpulan saran dan rekomendasi serta rencana tindak lanjut sebagai upaya perbaikan yang akan datang.

BAB II
PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

2.1. Mekanisme Layanan Informasi Publik

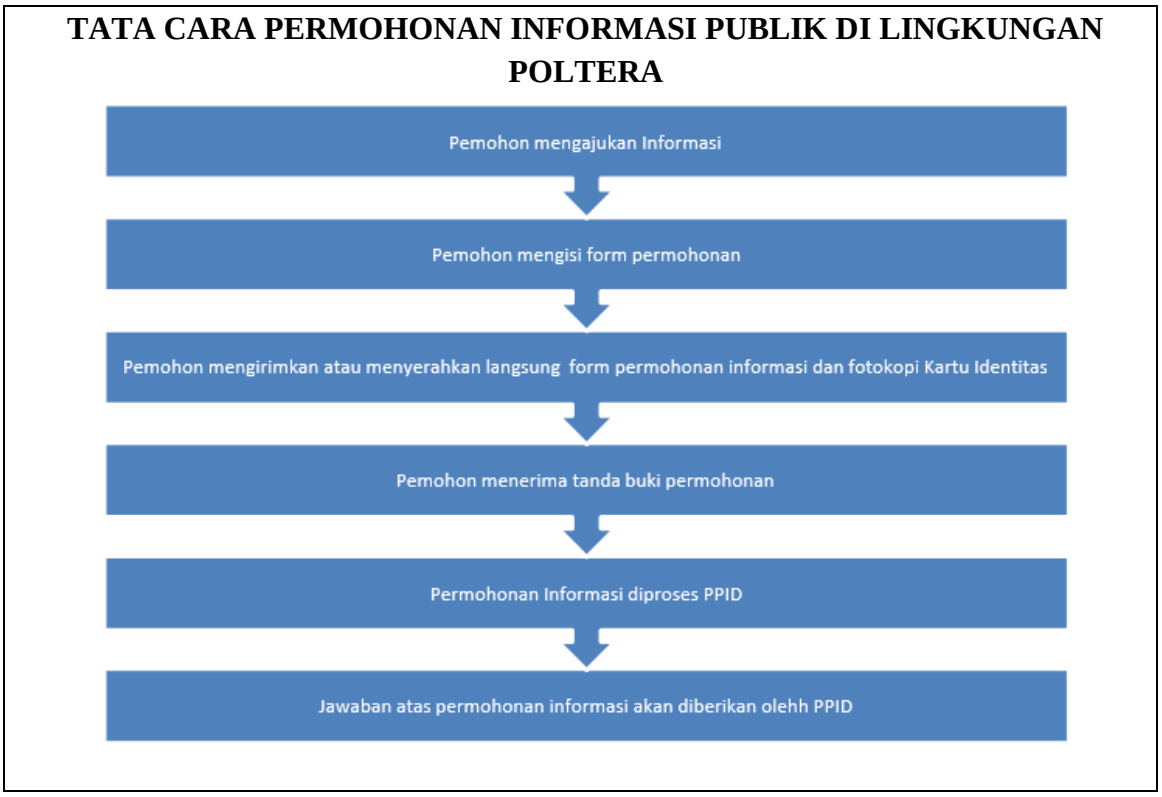
Berdasarkan Surat Keputusan Politeknik Negeri Madura Nomor 1302/PL34/DV.03.04/2022 tentang Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dan Petugas Informasi Pelaksana Di Lingkungan Politeknik Negeri Madura Periode 2022-2026 memiliki tugas:

1. Mengumpulkan, menyediakan, mendokumentasikan, dan mengamankan informasi;
2. Memberikan layanan informasi publik yang cepat, tepat dan sederhana yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundangundangan;
3. Menetapkan prosedur operasional penyebaranluasan informasi publik;
4. Menetapkan klasifikasi informasi publik dan/atau mengubahnya;
5. Menetapkan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil dalam memenuhi hak setia orang atas informasi publik;
6. Menyampaikan laporan pelaksanaan kepada PPID Kementerian.

Dari segi sarana dan prasarana, PPID Politeknik Negeri Madura terus berupaya mengembangkan layanan informasi publik baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara teknis permohonan informasi kepada PPID Politeknik Negeri Madura dapat juga disampaikan secara tidak langsung melalui surat elektronik pada alamat ppid@poltera.ac.id yang dikelola oleh Tim PPID yang telah dibentuk.

Untuk melakukan Permohonan informasi publik dapat dilakukan secara langsung ataupun secara *online*. Adapun prosedur pelayanan informasi publik melalui media online dapat dilakukan dengan mengisi e-blangko pada alamat website: https://www.ppid.poltera.ac.id/e-blangko-permohonan-informasi-publik/ atau bisa juga langsung mendatangi Kampus Politeknik Negeri Madura di Jl. Raya Taddan KM. 4 Taddan, Camplong, Kabupaten Sampang.

Adapun tata cara permohonan informasi publik di lingkungan Politeknik Negeri Madura dapat dilihat pada Gambar 2.1



Gambar 2. 1 Tata Cara Permohonan Informasi Publik

Berikut adalah prosedur permohonan informasi pada Politeknik Negeri Madura:

1) Bagi pemohon yang mengajukan permohonan informasi melalui PPID POLTERA, dapat langsung mengunduh form permohonan secara online atau datang langsung ke kantor layanan publik di POLTERA
2) Form Permohonan harus diisi sesuai dengan tujuan permohonan informasi publik disertai data diri pemohon
3) Setelah form permohonan diisi, pemohon harus mengembalikan form disertai fotokopi kartu identitas kepada petugas PPID.
4) Petugas PPID akan memberikan tanda bukti permohonan informasi publik
5) Permohonan informasi publik diproses oleh PPID
6) Jawaban atas permohonan informasi publik akan diberikan kepada pemohon.
7) Jadwal Pelayanan di PPID Politeknik Negeri Madura dapat di informasi sebagai berikut :

   Senin s.d. Jum'at : Pukul 08.00 s.d. 15.00 WIB

   Istirahat : Pukul 12.00 s.d. 13.00 WIB

Jumat : Pukul 08.00 s.d. 15.00 WIB

Istirahat : Pukul 11.30 s.d. 13.00 WIB

2.2. Pembiayaan Layanan Informasi Publik

Besaran anggaran yang dialokasikan bagi anggaran pengelola informasi pada tahun 2024 untuk menunjang pelaksanaan kegiatan PPID di lingkungan Politeknik Negeri Madura berjumlah Rp 1.746.436.000,-

Dana ini digunakan untuk memberikan fasilitas dan pelayanan bagi publik dan pada tahun berikutnya akan dipertimbangkan kembali sehingga pelayanan terkait keterbukaan informasi publik dapat ditingkatkan.

2.3. Sumber Daya Layanan Informasi Publik

Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, PPID Politeknik Negeri Madura didukung oleh Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi. Berikut ini merupakan struktur PPID Politeknik Negeri Madura yang telah dibentuk sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Politeknik Negeri Madura Nomor 1302/PL34/DV.03.04/2022 Tentang Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Petugas Informasi Pelaksana di Lingkungan Politeknik Negeri Madura Periode 2022-2026. struktur PPID Politeknik Negeri Madura dapat dilihat pada Gambar 2. 2.

Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PPID Politeknik Negeri Madura

Dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya, PPID Politeknik Negeri Madura didukung oleh Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi yang berjumlah 11 (sebelas) orang termasuk dengan Atasan PPID. Dari jumlah tersebut terdiri dari 9 orang PNS serta 2 Orang PPPK. Informasi lanjutan adalah 6 orang berjenis kelamin laki-laki dan 5 orang berjenis kelamin perempuan.

Politeknik Negeri Madura terus melakukan upaya peningkatan kualitas pelayanan informasi publik dengan melakukan kegiatan koordinasi tim dengan seluruh unit. Berbagai upaya telah dilakukan, dengan terus melakukan peningkatan dari tahun ke tahun. Sehingga publik dapat mengakses informasi dengan mudah dan cepat.

2.3.1 Peningkatan Sarana dan Prasarana

Dalam pelaksanaannya, PPID Politeknik Negeri Madura terus melakukan upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada publik, baik itu secara langsung maupun tidak langsung. Politeknik Negeri Madura telah meningkatkan sarana dan prasarana dalam mendukung pelayanan informasi kepada publik, yang dapat dilihat pada gambar 2.3

Gambar 2. 3 Meja pelayanan resepsionis

Gambar 2. 4 Ruang Tunggu pelayanan

Politeknik Negeri Madura juga menyediakan fasilitas untuk teman disabilitas berupa akses jalan, toilet, kursi roda dsb.

Fasilitas untuk teman disabilitas berupa akses jalan, toilet, kursi roda dsb yang dapat dilihat pada gambar 2.5, 2.6 serta gambar 2.7.

Gambar 2. 5 Akses jalan bagi disabilitas

Gambar 2. 6 Akses toilet bagi teman disabilitas

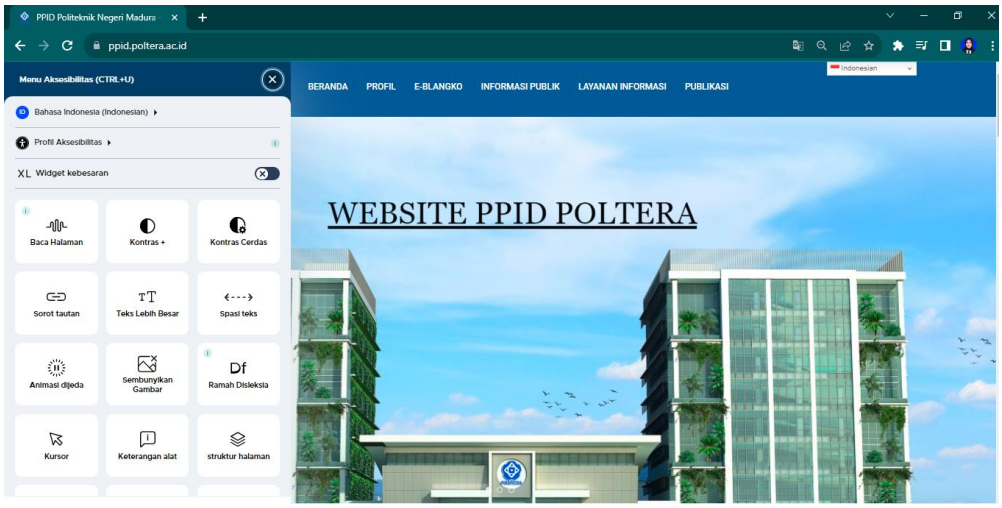
Gambar 2. 7 Akses kursi roda bagi teman disabilitas

2.3.2 Peningkatan Layanan Informasi Digital

Politeknik Negeri Madura terus mengupayakan peningkatan layanan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Peningkatan layanan informasi secara digital, dilakukan dengan meningkatkan fungsi dan fitur sistem informasi dalam layanan PPID Poltera. Hal ini dapat dilihat pada laman PPID Poltera dengan mengunjungi url : https://ppid.poltera.ac.id/

Pada laman PPID Politeknik Negeri Madura telah disisipkan fitur yang dapat diakses oleh teman disabilitas melalui icon disabilitas pada tampilan layar, seperti pada gambar 2.8 berikut

Gambar 2. 8 Icon untuk akses disabilitas di laman PPID Poltera

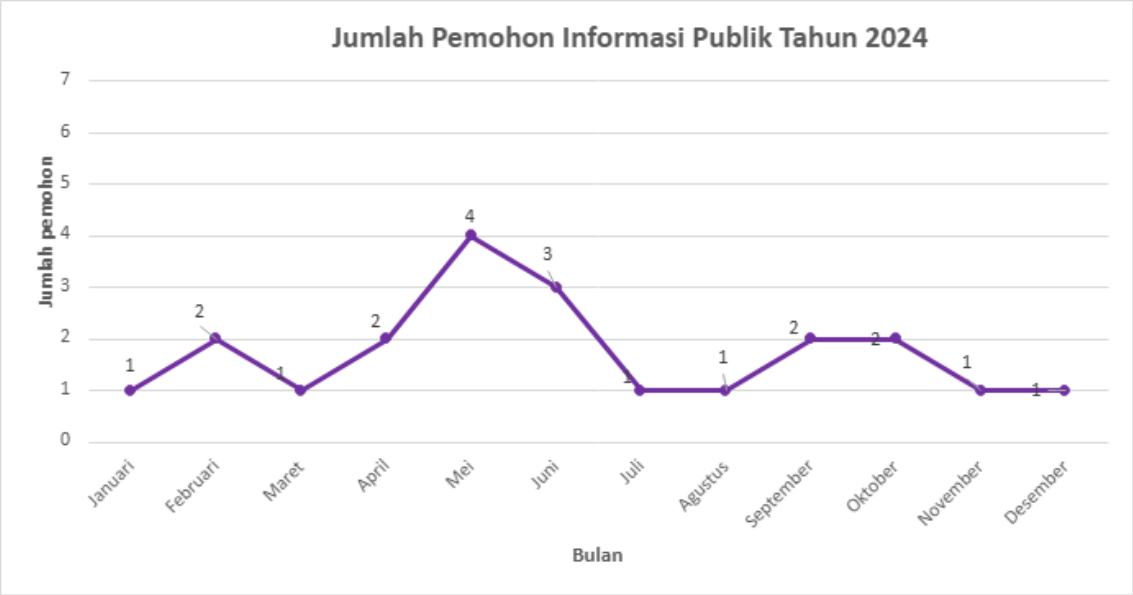


Gambar 2. 9 Fitur disabilitas di laman PPID Poltera

2.4. Statistik Layanan Informasi Publik

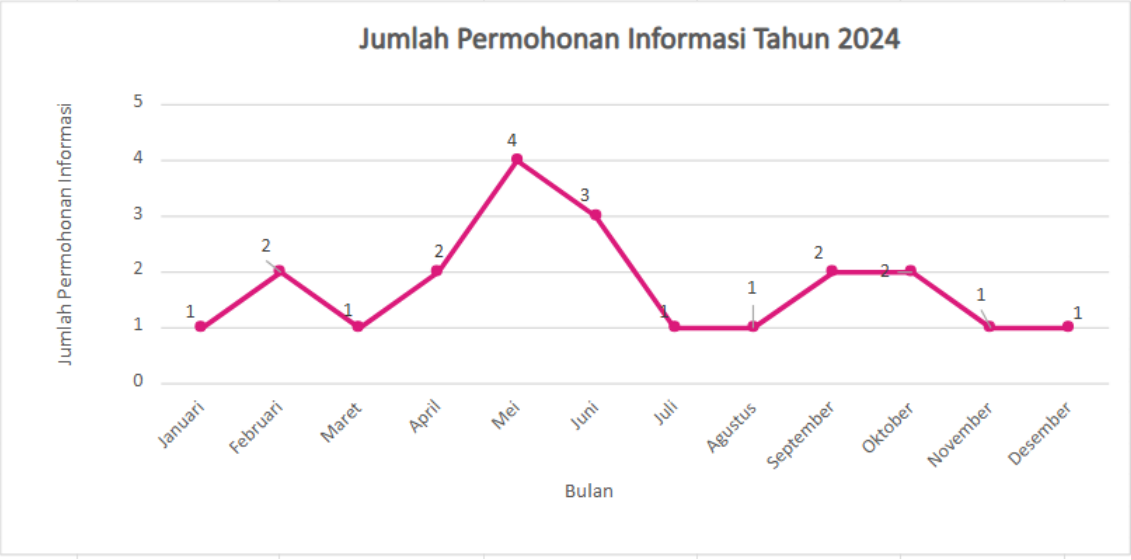
Berdasarkan Surat Keputusan Politeknik Negeri Madura Nomor 1302/PL34/DV.03.04/2022 tentang Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dan Petugas Informasi Pelaksana Di Lingkungan Politeknik Negeri Madura Periode 2022-2026 memiliki tugas memberikan layanan informasi publik yang cepat, tepat dan

sederhana yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundangundangan. Berikut ini merupakan rekapitulasi Jumlah pemohon Informasi publik yang masuk ke PPID Politeknik Negeri Madura sepanjang Tahun 2024 sebanyak 21 pemohon, ditunjukkan pada gambar 2.10



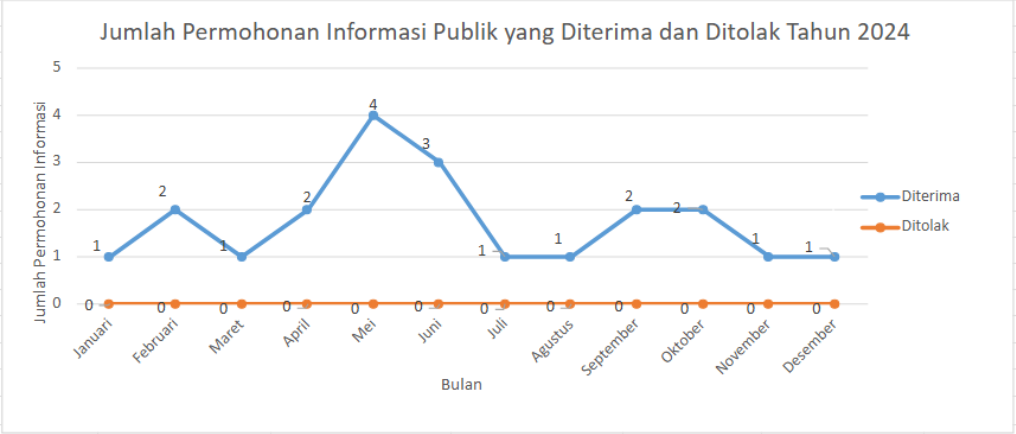
Gambar 2. 10 Jumlah Pemohon Informasi Publik

Berikut ini merupakan rekapitulasi Jumlah permohonan Informasi publik yang masuk ke PPID Politeknik Negeri Madura sepanjang Tahun 2024 sebanyak 21 permohonan informasi, ditunjukkan pada gambar 2.11



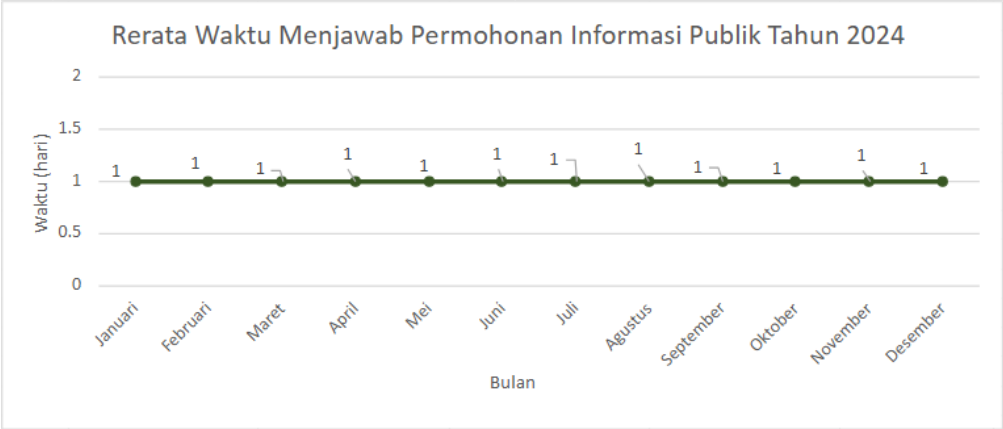
Gambar 2. 11 Jumlah Permohonan Informasi Publik

Gambar berikut merupakan rekapitulasi Jumlah Informasi Publik yang diterima dan ditolak sepanjang Tahun 2024. Dari 21 permohonan Informasi, sebanyak 21 permohonan diterima dan 0 informasi ditolak.



Gambar 2. 12 Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Diterima dan Ditolak

Rerata waktu menjawab permohonan informasi publik yaitu selama 1 hari, sesuai dengan yang ditunjukkan pada gambar 2.13



Gambar 2. 13 Rerata Waktu Menjawab Permohonan Informasi Publik

2.5. Sengketa Informasi

Pada Tahun 2024, Koordinator PPID Politeknik Negeri Madura menjalani satu penyelesaian sengketa Informasi di Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur, yakni dengan Pemohon yang bernama Achmad Rifa'i dengan nomor register 88/II/KI-Prov.Jatim-PS-A/2024. Penyelesaian sengketa Informasi tersebut menghasilkan putusan yakni permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi Publik yang diajukan oleh Pemohon sudah selayaknya untuk dinyatakan gugur. Hal ini berdasarkan Pertimbangan Hukum poin [3.1] hingga [3.5] yang berbunyi

[3.1] Menimbang bahwa alasan/tujuan permohonan Pemohon adalah sebagaimana diuraikan dalam paragraf [2.7]

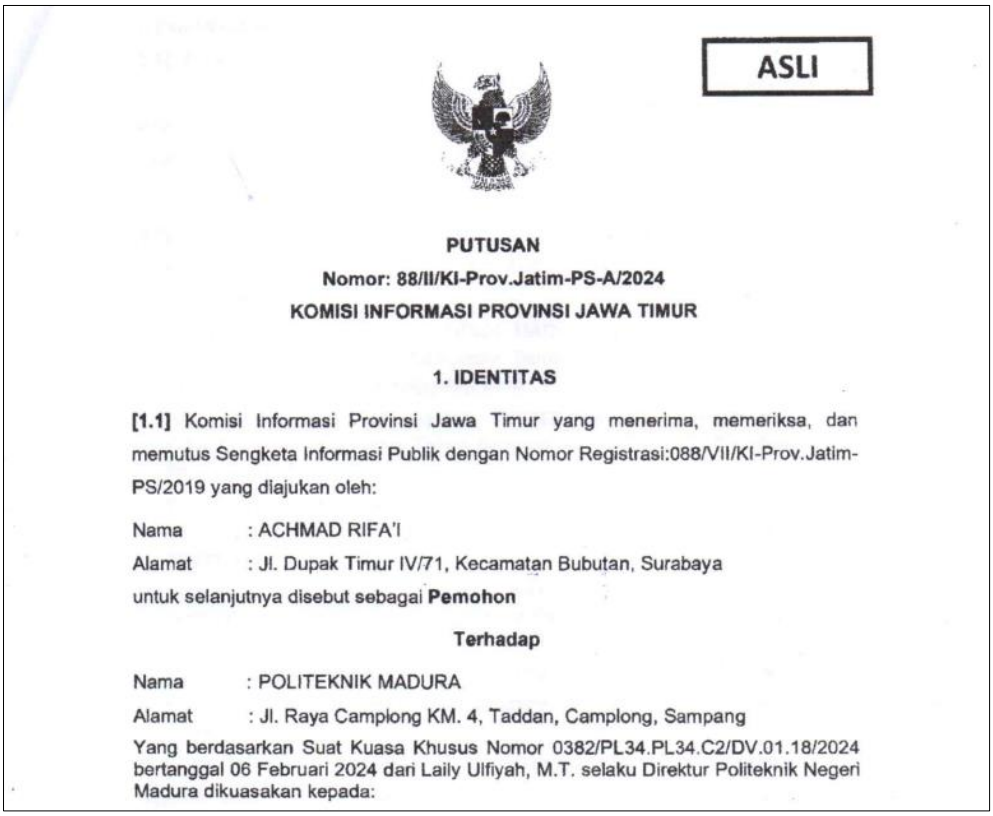
[3.2] Menimbang bahwa Pemohon telah dipanggil secara patut untuk hadir dalam persidangan yang digelar pada tanggal 23 Januari 2024 dan 06 Februari 2024 namun tidak hadir tanpa disertai dengan alasan yang jelas dan dapat diterima.

[3.3] Menimbang bahwa Pemohon telah 2 (dua) kali tidak hadir dalam persidangan yang digelar di Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur tanpa disertai alasan yang jelas dan dapat diterima. (Surat Pemberitahuan dengan penjelasan yang dapat diterima sebelum sidang digelar, dll)

[3.4] Menimbang bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 30 Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik yang mengatur bahwa;

"*Dalam hal Pemohon dan/atau kuasanya tidak hadir dalam persidangan selama 2 (dua) kali tanpa alasan yang jelas, Permohonan dinyatakan gugur*"

[3.5] Menimbang berdasarkan uraian dalam paragraf [3.1] sampai dengan paragraf [3.4] Majelis berpendapat bahwa permohonan penyelesaian Sengketa Informasi Publik yang diajukan oleh Pemohon sudah selayaknya untuk dinyatakan gugur.



ASLI

PUTUSAN

Nomor: 88/II/KI-Prov.Jatim-PS-A/2024

KOMISI INFORMASI PROVINSI JAWA TIMUR

1. IDENTITAS

[1.1] Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur yang menerima, memeriksa, dan memutus Sengketa Informasi Publik dengan Nomor Registrasi:088/VII/KI-Prov.Jatim-PS/2019 yang diajukan oleh:

Nama : ACHMAD RIFA'I

Alamat : Jl. Dupak Timur IV/71, Kecamatan Bubutan, Surabaya

untuk selanjutnya disebut sebagai **Pemohon**

Terhadap

Nama : POLITEKNIK MADURA

Alamat : Jl. Raya Camplong KM. 4, Taddan, Camplong, Sampang

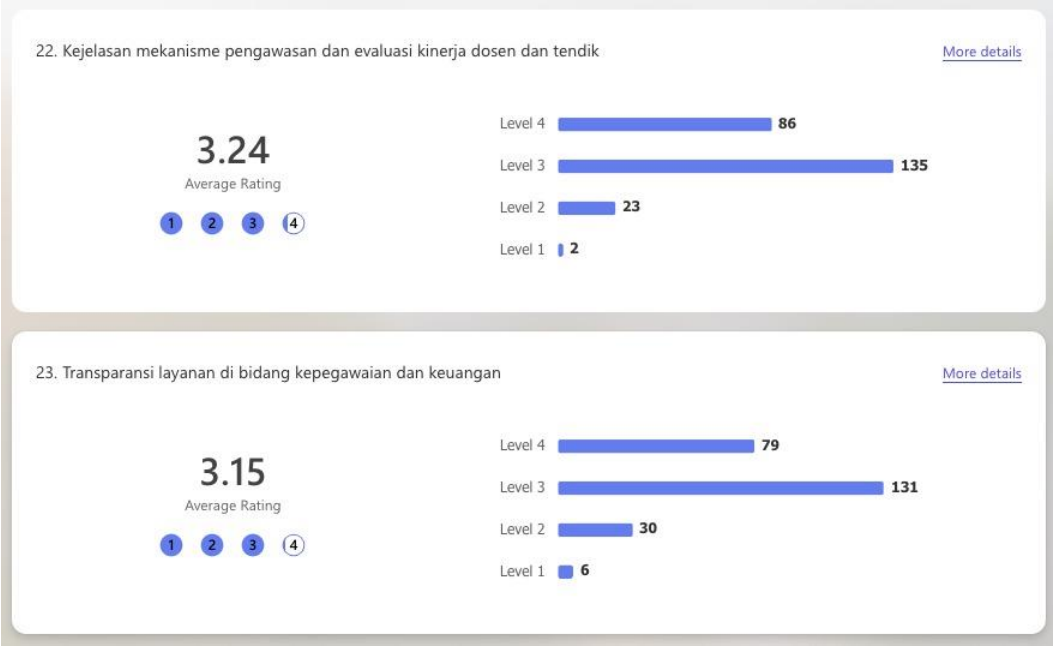
Yang berdasarkan Suat Kuasa Khusus Nomor 0382/PL34.PL34.C2/DV.01.18/2024 bertanggal 06 Februari 2024 dari Laily Ulfiyah, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Madura dikuasakan kepada:

Gambar 2. 14 Putusan KI Prov Jatim dalam Penyelesaian Sengketa Informasi

2.6. Survei Layanan Informasi Publik

Politeknik Negeri Madura juga menyelenggarakan survei kepuasan layanan di Politeknik Negeri Madura Tahun 2024. Survei dilakukan dengan menyebarkan form kuesioner digital kepada seluruh civitas academica Politeknik Negeri Madura terkait layanan, kepada seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan.

Dari hasil survei kepuasan tersebut, didapatkan rerata kejelasan mekanisme pengawasan dan evaluasi kinerja dosen dan tendik yaitu sebesar 3,24 poin (skala 4) serta rerata Transparansi layanan di bidang kepegawaian dan keuangan yaitu sebesar 3,15 poin (skala 4). Hasil Survei Kepuasan Layanan ditunjukkan pada gambar 2.15



Gambar 2. 15 Hasil Survey Kepuasan Layanan Kinerja

Hasil survei kepuasan pada ketersediaan sistem teknologi informasi dan komunikasi keuangan dan sarpras yang terintegrasi mendapat nilai rerata yaitu sebesar 3,01 poin (skala 4). Kemudian hasil survey pada proses pelayanan keuangan mendapat nilai rerata 2,91 poin (skala 4). Ditunjukkan sesuai gambar 2.16

Gambar 2. 16 Hasil Survey Kepuasan layanan sistem informasi dan keuangan

Hasil Survey Kepuasan terhadap layanan staf Sarana dan Prasarana yang cepat dan akuratpada keluhan terkait sarpras mendapatkan rerata nilai 2,91 poin (skala 4) dan mendapat rerata nilai 3,10 poin (skala 4) pada layanan staf Sarpras yang memberikan pelayanan ramah dan penuh perhatian sehingga memberi kenyamanan. Ditunjukkan pada gambar 2.17

Gambar 2. 17 Hasil Survey Kepuasan Layanan Sarpras

2.7. Kegiatan Tim PPID Politeknik Negeri Madura

Adapun beberapa kegiatan yang diselenggarakan Tim PPID Poltera antara lain :

(1.) Rapat koordinasi PPID Kemendikburistek dalam rangka peningkatan pelayanan prima di bidang informasi dan kehumasan di lingkungan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) maka Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat (BKHM) Kemendikbudristek mengadakan kegiatan Rapat Koordinasi (Rakor) Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) Tahun 2024 pada Kamis, 7 Maret 2024.

(2.) Sosialisasi Keterbukaan Informasi Publik (KIP) dan PPID Politeknik se-Indonesia pada Senin, 27 Mei 2024 di ruang Cad Cam Politeknik Negeri Madura. Tujuan diselenggarakan acara ini untuk memberikan pemahaman dan pemaparan kepada audiens terkait Keterbukaan Informasi Publik (KIP) dan PPID. Acara ini dihadiri oleh para peserta PPID perwakilan dari setiap Politeknik Negeri Se-Indonesia, kegiatan pada hari ini dimulai dengan registrasi panitia peserta dan tamu undangan.

(3.) Wawancara Seleksi Duta Keterbukaan Informasi Publik (KIP) se- Jawa Timur Tahun 2024 Tiga orang mahasiswa Politeknik Negeri Madura mengikuti acara ujian wawancara seleksi duta Keterbukaan Informasi Publik Perguruan Tinggi Negeri se- Jawa Timur Tahun 2024. Nama-nama ketiga orang mahasiswa tersebut adalah Nur Intan Hamida Universe Prodi D3 Keperawatan, M. Afrahal akbar Prodi D3 Teknik Mesin Alat Berat dan Laili Rosalina Faisal Prodi D3 Keperawatan Politeknik Negeri Madura. Acara kali ini berlangsung pada hari Selasa, tanggal 28 Mei 2024 di Gedung Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, Surabaya. Acara ini merupakan kolaborasi antara Diskominfo Jatim dengan Universitas Brawijaya (UB) Malang.

(4.) Kunjungan PPID Politeknik Negeri Fakfak ke Tim PPID Politeknik Negeri Madura, Selasa (11/06/2024), Politeknik Negeri Madura menggelar acara benchmarking PPID Politeknik Negeri FakFak ke Tim PPID Politeknik Negeri Madura di Ruang Rapat Gedung A, lantai 2. Kegiatan ini didasari oleh keinginan PPID Politeknik Negeri FakFak untuk melakukan studi banding guna memahami dan mengadopsi praktik terbaik dari PPID Politeknik Negeri Madura, serta menuju status Informatif.

(5.) Penganugerahan Duta KIP PTN SE-Jatim, Surabaya, 28 Agustus 2024 – Dalam acara bergengsi penganugerahan Duta Keterbukaan Informasi Publik Perguruan Tinggi Negeri Sejatim 2024 yang digelar oleh Universitas Brawijaya Malang berkolaborasi dengan Dinas Kominfo Jatim, Politeknik Negeri Madura berhasil meraih prestasi membanggakan. Acara ini diselenggarakan untuk menghargai upaya terbaik dalam mempromosikan keterbukaan informasi dan transparansi publik.

(6.) Kunjungan Studi Tiru Polije ke PPID Politeknik Negeri Madura, Berdasarkan Surat Direktur Politeknik Negeri Jember tentang Permohonan Kunjungan ke Politeknik Negeri Madura. Dalam rangka meningkatkan pengelolaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Permohonan kunjungan Studi Tiru dilakukan untuk meningkatkan pengelolaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) serta Kehumasan Kunjungan ini juga berfungsi mempelajari praktik terbaik dalam pengelolaan informasi dan dokumentasi yang telah diterapkan oleh PPID Poltera. Kunjungan ini dilakukan karna didasarkan upaya yang telah dilakukan oleh PPID Poltera dalam memfasilitasi akses informasi publik dan pengelolaan dokumentasi yang efisien. Maka dari itu Politeknik Negeri Jember melakukan kunjungan studi tiru untuk belajar dari pengalaman dan praktik terbaik yang telah diterapkan oleh PPID Poltera, serta memperoleh wawasan yang mendalam tentang strategi, proses, dan alat yang efektif dalam mengelola informasi dan dokumentasi.

(7.) Rapat Koordinasi Persiapan Penilaian Mandiri 2024, Politeknik Negeri Madura menyelenggarakan rapat koordinasi persiapan Penilaian Mandiri Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2024. Kegiatan ini dilakukan pada hari Rabu, 25 September 2024 di ruang rapat Gedung A lantai 2 Politeknik Negeri Madura. Rapat dihadiri oleh seluruh Direksi Politeknik Negeri Madura. Dihadiri oleh Direktur Politeknik Negeri Madura, Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, Wakil Direktur II Bidang Umum dan Keuangan serta Wakil Direktur III Bidang Kerjasama dan Sistem Informasi, Koordinator Subbag Umum, Koordinator Subbag Keuangan, Pengelola BMN, Tim Pengadaan dan Tim PPID Politeknik Negeri Madura.

Rapat koordinasi diselenggarakan sebagai tindak lanjut adanya Kegiatan Penilaian Mandiri Keterbukaan Informasi Publik di Kemendikbudristek Tahun 2024, sehingga dibutuhkannya kerjasama antar unit di lingkungan Politeknik Negeri Madura.

(8.) Presentasi Penilaian Mandiri Keterbukaan Informasi Publik Kemendikbudristek Tahun 2024. Kegiatan Presentasi merupakan tahapan rangkaian Penilaian Mandiri Keterbukaan Informasi Publik (PMKIP) di Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) Tahun 2024. Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat Kemendikbudristek selaku Koordinator Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kemendikbudristek mengundang Atasan PPID Kemendikbudristek atau pimpinan tertinggi di masing-masing satuan kerja untuk mengikuti Tahap Presentasi tersebut secara luring.

Direktur Politeknik Negeri Madura, Ibu Laily Ulfiyah M.T. dan Koordinator PPID Politeknik Negeri Madura, Aries Alfian Prasetyo, S.Pd.M.Kom menghadiri kegiatan Tahap Presentasi Penilaian Mandiri Keterbukaan Informasi Publik (KIP)

Kemendikbudristek Tahun 2024 pada hari Rabu, 13 November 2024 bertempat di RA Suites Simatupang Jl. TB Simatupang No.30, Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan 12430.

2.8. Pencapaian

Pada tahun-tahun sebelumnya, pencapaian PPID Politeknik Negeri Madura telah berhasil meraih penghargaan dari Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Mendikbudristek) atas Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2022 dan Tahun 2023 dalam kategori Satuan Kerja Terbaik "**Informatif**".

Setelah pencapaian PPID Politeknik Negeri Madura sebelumnya yang telah berhasil meraih penghargaan dalam kategori Satuan Kerja Terbaik "**Informatif**", maka tahun 2024 ini, Poltera kembali berupaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan. Hal ini dibuktikan dengan keseriusan Politeknik Negeri Madura dalam mengikuti kembali Penilaian Mandiri Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2024 dan berhasil meraih kembali penghargaan dalam kategori Satuan Kerja Terbaik "**Informatif**" berdasarkan Surat Keputusan Kepala Biro Kerjasama dan Hubungan Masyarakat Kementerian

Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 35619/A6/HM.02.02/2024 Tanggal 17 Desember 2024 Tentang Hasil Pemantauan dan Evaluasi Layanan Informasi Publik.

HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI TAHUN 2024

A. INFORMATIF

NO	NAMA SATUAN KERJA / PPID	NILAI
1	Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VIII	97,43
2	Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat	97,07
3	Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Pertanian	96,75
4	Politeknik Negeri Madura	96,47
5	Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah XIII	96,45
6	Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah IV	96,15
7	Direktorat Jenderal Pendidikan Vokasi	95,96
8	Politeknik Negeri Banjarmasin	95,31
9	Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi DKI Jakarta	94,97
10	Balai Besar Guru Penggerak Provinsi Jawa Barat	94,41

Gambar 2. 18 Capaian Informatif tahun 2024

2.9. Kendala Layanan Informasi Publik

Kendala dalam pelayanan dan pendokumentasian Informasi publik di Lingkungan Politeknik Negeri Madura yakni masih kurangnya pemahaman di kalangan Mahasiswa terhadap pentingnya keterbukaan Informasi publik dan keberadaan PPID Politeknik Negeri Madura. Sehingga ini menjadi tantangan untuk PPID Politeknik Negeri Madura dalam meningkatkan kesadaran akan pentingnya Keterbukaan Informasi Publik di kalangan Mahasiswa.

Kendala lainnya yang bersifat teknis pada saat dihadapi oleh PPID Politeknik Negeri Madura akan mengutamakan Jalur musyawarah dan mufakat sehingga kendala yang dihadapi dapat diselesaikan secara kekeluargaan.

BAB III
PENUTUP

A. SARAN DAN REKOMENDASI

Berikut adalah saran dan rekomendasi dari Koordinator PPID Politeknik Negeri Madura dalam meningkatkan pelayanan dan pendokumentasian informasi publik di Politeknik Negeri Madura:

1. Mendorong seluruh tim PPID agar senantiasa meningkatkan pelayanan dan pendokumentasian Informasi publik di Lingkungan Politeknik Negeri Madura;
2. Meningkatkan kapasitas SDM dalam pelayanan dan pendokumentasian informasi publik bagi PPID di Politeknik Negeri Madura dan tim pelaksananya;
3. Melakukan evaluasi pelayanan informasi publik secara berkala di lingkungan Politeknik Negeri Madura.

B. RENCANA TINDAK LANJUT

Rencana tindak lanjut Koordinator PPID Politeknik Negeri Madura yaitu mengikuti Penilaian Mandiri Keterbukaan Informasi Publik serta mendapatkan kualifikasi Satuan Kerja dengan Kategori Informatif.

L A M P I R A N

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270
Telepon (021) 5711144
Laman www.kemdikbud.go.id

Nomor : 30510/A6/HM.02.02/2024 31 Oktober 2024
Lampiran : Satu berkas
Hal : Undangan Tahap Presentasi PMKIP 2024

Yth. Bapak/Ibu (daftar terlampir)

Dalam menindaklanjuti rangkaian Penilaian Mandiri Keterbukaan Informasi Publik (PMKIP) di Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) Tahun 2024, yang dimana tahap selanjutnya yaitu Tahap Presentasi, Kepala Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat Kemendikbudristek selaku Koordinator Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kemendikbudristek mengundang Bapak/Ibu selaku Atasan PPID Kemendikbudristek atau pimpinan tertinggi di masing-masing Satuan/Unit Kerja untuk mengikuti Tahap Presentasi tersebut secara luring sebagai pemapar tentang Inovasi, Strategi, dan Kolaborasi dalam Keterbukaan Informasi Publik sebagaimana terlampir dalam petunjuk teknis. Adapun Tahapan Presentasi tersebut akan dilaksanakan pada

hari, tanggal : Rabu, 13 November 2024
pukul : jadwal terlampir
tempat : RA Suites Simatupang
Jl. TB Simatupang No.30, Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan 12430.

Bersama ini, kami mohon perkenan Bapak/Ibu dapat hadir pada kegiatan dimaksud dan dapat didampingi oleh 1 (satu) orang pegawai (pejabat/staf) di Satuan/Unit Kerja Saudara. Konfirmasi kehadiran pada Tahap Presentasi PMKIP di Kemendikbudristek Tahun 2024 yakni melalui tautan: http://ringkas.kemdikbud.go.id/presentpmkip24.

Perlu diketahui bahwa panitia tidak menanggung biaya transportasi, biaya penginapan, dan uang saku serta biaya lainnya bagi Bapak/Ibu undangan beserta pendamping dan lainnya. Informasi lebih lanjut, kami dapat dihubungi melalui narahubung yaitu Sdri. Sazki Dzakiyya di nomor ponsel 081 2909 42801

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Plh. Kepala Biro Kerja Sama
dan Hubungan Masyarakat,

Anang Ristanto
NIP 197801172005011003

Tembusan:
Sekretaris Jenderal

Balai Sertifikasi Elektronik
Catatan :
1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "*Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah.*"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Lampiran Surat
Nomor : 30510/A6/HM.02.02/2024
Tanggal : 31 Oktober 2024

Daftar Undangan

I. Unit Utama

1. Direktur Jenderal Pendidikan Vokasi
2. Kepala Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa

II. Unit Pelaksana Teknis

1. Kepala Balai Bahasa Provinsi Jawa Tengah
2. Kepala Balai Bahasa Provinsi Jawa Timur
3. Kepala Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan
4. Kepala BBPMP Provinsi Jawa Barat
5. Kepala BBPMP Provinsi Jawa Tengah
6. Kepala BBPMP Provinsi Sumatera Barat
7. Kepala BBPPMPV Bidang Bangunan dan Listrik
8. Kepala BBPPMPV Bidang Bisnis dan Pariwisata
9. Kepala BBPPMPV Bidang Otomotif dan Elektronika
10. Kepala BBPPMPV BMTI
11. Kepala BPMP Provinsi Bengkulu
12. Kepala BPMP Provinsi DKI Jakarta
13. Kepala BPMP Provinsi Kalimantan Barat
14. Kepala BPMP Provinsi Kalimantan Timur
15. Kepala BPMP Provinsi Kalimantan Utara
16. Kepala BPMP Provinsi Kepulauan Riau
17. Kepala BPMP Provinsi Lampung
18. Kepala BPMP Provinsi Nusa Tenggara Timur
19. Kepala BPMP Provinsi Sumatera Utara
20. Kepala Kantor Bahasa Provinsi Jambi
21. Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

III. Perguruan Tinggi Vokasi

1. Direktur Politeknik Negeri Banjarmasin
2. Direktur Politeknik Negeri Lhokseumawe
3. Direktur Politeknik Negeri Madura
4. Direktur Politeknik Negeri Malang
5. Direktur Politeknik Negeri Padang
6. Direktur Politeknik Negeri Semarang
7. Direktur Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya
8. Direktur Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh

Balai Sertifikasi Elektronik

Catatan :
1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "*Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah.*"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

IV. Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi

1. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II
2. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III
3. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah IV
4. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah IX
5. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VII
6. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VIII
7. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah X
8. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah XIII
9. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah XVI

Balai Sertifikasi Elektronik

Catatan :
1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "*Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah.*"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

PPID POLITEKNIK NEGERI MADURA

poltera.ac.id Sekretariat@poltera.ac.id +62 813-6003-4040 Politeknik Negeri Madura Poltera_Jaya

Laman resmi PPID Politeknik Negeri Madura https://www.ppid.poltera.ac.id/